

#### Prețuri și tarife de mentenanță

	CONTRACTE DE ASISTENȚĂ	Tarif / lună			
		Monopost	Rețea		
1	<b>Contract de asistență tehnică Tip A</b> - 1 oră / lună gratuit asistență tehnică la distanță prin intermediul unei conexiuni Internet*; - o salvare de date la fiecare 3 luni și asistență telefonică gratuite în perioada derulării contractului; - discount 5% la update-ul produselor-program în perioada derulării contractului; - intervenție la sediul beneficiarului în termen de 24 ore sau în maxim 48 ore în situații speciale (exceptând sărbătorile legale) de la semnalarea disfuncționalităților.	20 Euro	+ 10% pt fiecare licență Client		
2	<b>Contract de asistență tehnică Tip B</b> - 3 ore / lună gratuit consultanță la sediul beneficiarului / la distanță prin Internet*; - o salvare de date la 3 luni și asistență telefonică gratuite în perioada derulării contractului; - discount 10% la update-ul produselor-program în perioada derulării contractului; - intervenție la sediul beneficiarului în termen de 24 ore sau în maxim 48 ore în situații speciale (exceptând sărbătorile legale) de la semnalarea disfuncționalităților.	40 Euro	+ 10% pt fiecare licență Client		
3	<b>Contract de asistență tehnică Tip C</b> - 6 ore / lună gratuit consultanță la sediul beneficiarului / la distanță prin Internet*; - o salvare de date la 3 luni și asistență telefonică gratuite în perioada derulării contractului; - discount 15% la update-ul produselor-program în perioada derulării contractului; - intervenție la sediul beneficiarului în termen de 24 ore sau în maxim 48 ore în situații speciale (exceptând sărbătorile legale) de la semnalarea disfuncționalităților.	60 Euro	+ 10% pt fiecare licență Client		
4	<b>Pachet actualizări funcționale și legislative</b> Cuprinde actualizările funcționale și legislative ale produselor program efectuate de producător în perioada desfășurării contractului și se poate adăuga la orice tip de contract. Pachetul se achita în avans, lunar sau anual. Actualizările vor fi livrate prin e-mail sau accesate pe bază de parolă, pe site-ul vânzătorului sau producătorului.				
	<b>Varianta de sistem</b>	<b>Euro / an</b>		<b>Euro / lună</b>	
		<b>Server</b>	<b>Client</b>	<b>Server</b>	<b>Client</b>
	Platphorma Expert	96	24	8	2
	Platphorma Small	48	-	4	-
	Bani Small	48	-	4	-
Bani Standard	72	48	6	4	
Bani Expert	192	96	16	8	

TARIFE DE SERVICE		Fără contract de asistență	Cu contract de asistență (pentru tot ce depășește timpul de intervenție din cadrul contractului)
1	Activități de școlarizare (training), implementare, configurări diverse	20 Euro/oră	10 Euro/oră
2	Salvare date pe suport extern	15 Euro/salvare	7,5 Euro/salvare
3	Intervenții baze de date (verificare corectitudine operare date, corelații înregistrări, analiză financiară și de flux)	40 Euro/oră	20 Euro/oră
4	Tarif pentru deplasare și intervenție în municipiul București	30 Euro	15 Euro
	Tarif pentru deplasare și intervenție în afara municipiului București	30 Euro + 0,25 Euro/km	15 Euro + 0,25 Euro/km

\* Depanarea la distanță prin Internet se va realiza printr-un software de tip remote-admin, agreat de ambele părți contractante. Pentru utilizarea acestui sistem aveți nevoie de o conexiune la Internet.

#### Observații:

1. Tarifele nu cuprind TVA. Plata se face în lei, la cursul BNR din ziua emiterii facturii de către Soft Systems SRL.
2. Pentru intervențiile în afara municipiului București, beneficiarul va suporta separat și alte cheltuieli diverse ocazionate de deplasare.
3. Tariful pentru prima oră de intervenție tehnică este indivizibil.
4. Asistența tehnică la sediul beneficiarului se acordă numai în urma solicitării acestuia. Orele de asistență neutilizate într-o lună nu se vor reporta în luna următoare.
5. Discount-urile la update se acordă numai după o vechime a contractului de minim 1 an.
6. În lipsa unui contract de asistență care să includă **Pachetul de actualizări funcționale și legislative**, utilizatorul va achita în cazul apariției unei versiuni noi a produselor program, după primul an de utilizare, 50% din prețul produselor program.

